

MODULE DE FORMATION FLASH

Les 3 clés de la communication constructive

MODULE EN LIGNE DISPONIBLE SUR L'ÉCOLE RELYANCE



4,5/5 ★★★★★

8 participants



- Taux d'abandon : 0 %
- Taux de réussite au regard de l'atteinte des aptitudes et compétences attendus : 100 %

DURÉE

- 50 minutes de contenu vidéo
- 1 à 2 heures de temps de travail individuel

EFFECTIF DU GROUPE

Accès individuel et nominatif

PRIX

49 € TTC par personne

DÉLAI D'ACCÈS

Immédiat à règlement de l'achat

Cette formation a pour vocation de mieux comprendre ce qui se joue dans notre communication avec les autres et de découvrir trois grandes clés pour garantir une communication plus constructive

PUBLIC CONCERNÉ

Cette formation s'adresse à tout public, du secteur privé ou public, en activité professionnelle de préférence même si ce module peut être suivi à titre de particulier également.

AUCUN PRÉREQUIS N'EST NÉCESSAIRE, cependant, un questionnaire de positionnement des attentes, compétences et aptitudes à l'entrée ainsi qu'à la sortie de la formation sera systématiquement proposé aux stagiaires.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES ET APTITUDES

A l'issue du programme, les participants seront en mesure de :

- Comprendre pourquoi une communication n'est pas constructive et comment en repérer les signes
- Connaître les 3 clés pour rétablir une communication constructive
- Connaître 3 astuces complémentaires pour gagner en objectivité

CONTENU DE LA FORMATION

- **Vidéo d'accueil - introduction**

Objectifs : accueillir les participants, présenter le formateur et énoncer le déroulé du module (les différentes étapes)

Contenu : CV du formateur, déroulé du module

Outils : vidéo et support téléchargeables

Modalités : en autonomie sur la plateforme Schoolmaker "Ecole Relyance"



MODULE DE FORMATION FLASH

*Les 3 clés de la communication constructive***CONTENU DE LA FORMATION (suite)**

- **Module 0 : Échauffement**

Objectifs : Amorcer le sujet

Contenu et compétences à l'issue : premières notions et test d'auto-positionnement

Outils : concepts, test

Modalités : en autonomie sur la plateforme Schoolmaker "Ecole Relyance" + un workbook (carnet personnel et individuel de mise en pratique) qui permet de concrétiser les notions

- **Module 1 : La communication constructive, c'est quoi ?**

Objectifs : Comprendre pourquoi une communication n'est pas constructive et comment en repérer les signes

Contenu et compétences à l'issue : les menaces sur la constructivité d'un échange, les conditions de l'échange constructif, la recette de la communication inconstructive, schéma et tryptique de la communication

Outils : définitions, concepts, projections, chiffres clefs, études, outils (PIC)

Modalités : en autonomie sur la plateforme Schoolmaker "Ecole Relyance" + un workbook (carnet personnel et individuel de mise en pratique) qui permet de concrétiser les notions

- **Module 2 : Les 3 clés de la communication constructive**

Objectifs : Connaître les 3 clés pour rétablir une communication constructive et connaître 3 astuces complémentaires pour gagner en objectivité

Contenu et compétences à l'issue : Découverte et description détaillées des 3 clés de la communication constructive, projection dans la mise en oeuvre au quotidien et découverte de 3 clés pour gagner en objectivité

Outils : définitions, concepts, projections, méthodes

Modalités : en autonomie sur la plateforme Schoolmaker "Ecole Relyance" + un workbook (carnet personnel et individuel de mise en pratique) qui permet de concrétiser les notions

- **Clôture et petits pas**

Objectifs : Permettre aux participants d'ancrer les notions et de se projeter dans les prochaines actions concrètes qu'ils pourraient mener en faveur de la thématique et de recueillir leur satisfaction

Contenu et compétences à l'issue : temps de réflexion autour du "avec quoi je repars", déterminer d'actions concrètes à mener (petits pas), récolte de la satisfaction (note /5 + suggestions/commentaires)

Outils : workbook des petits pas + vote étoile

Modalités : En autonomie sur la plateforme Schoolmaker "Ecole Relyance" + un workbook (carnet personnel et individuel de mise en pratique) qui permet de concrétiser les notions



MODULE DE FORMATION FLASH

*Les 3 clés de la communication constructive***MOYENS PÉDAGOGIQUES**

- Support de formation et workbooks avec théories, outils pratiques, explications, illustrations, conseils et modèles vierges
- Pédagogie participative : questionnement et feedbacks réguliers des participants possibles sur la plateforme en ligne (en message privé auprès du formateur ou sur le chat de la communauté de participants)

MOYENS TECHNIQUES

Cette formation est réalisée en distanciel. Elle nécessite un ordinateur portable avec accès à internet pour le participant.

ÉVALUATION DES ACQUIS

Les acquis de la formation sont évalués par des mises en pratique au sein du programme via les workbooks d'application pratique et seront également évalués par un questionnaire de validation des acquis systématiquement envoyé aux stagiaires en sortie de formation.

ACCESSIBILITÉ

Formation entièrement et exclusivement accessible à distance.

En cas de signalement d'une personne en situation de handicap, l'entreprise et la personne sont orientés vers notre référente handicap.

Contact de la référente handicap : Candice WOJAK (06 78 005 03 84 / c.wojak@relyance.fr).

Elle a suivi la formation "Référént Handicap" le 07/02/2024 avec l'organisme TH Conseil.

Notre référente handicap, selon le type de handicap, s'orientera vers l'interlocuteur de l'organisme concerné afin d'adapter les conditions d'accueil et les accès en termes de locaux, et d'adaptation des moyens de la prestation.

En cas d'exécution dans les locaux de l'entreprise demandeuse, les conditions d'accès applicables sont celles de l'entreprise, au même titre que son règlement intérieur.

